



LOMYRA

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **Lomyra**
Společnost: **Lomyra s.r.o.**
Se sídlem: **Pekla 50, 570 01 Cerekvice nad Loučnou**
IČ/DIČ: **17136504**
E-mailová adresa: **reklamace@lomyra.cz**
Telefonní číslo: **+420 777 688 776**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

Můj e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě **Lomyra.s.r.o.** vytvořil objednávku číslo

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (*zde je třeba vadu podrobně popsat*).

.....

.....

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*zaškrtněte*)

Oprava/Výměna

Vrácení peněz



LOMYRA

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/ výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- Datum objednání:
- Datum obdržení:
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)

Údaje doplňte.

V, **Dne**

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Zákonná lhůta začíná plynout od doby doručení zásilky do obchodu odkud bylo zboží zakoupeno, nikoliv od data zaslání formuláře obchodu.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.